

MANUAL DE OPERACIÓN

INDICADORES B2W, B2



Indicador Modelo B2W (Hermético IP-67)

Indicador Modelo B2

Felicidades por su nuevo indicador, le recomendamos leer cuidadosamente este manual para aprovechar al máximo las funciones de su nuevo equipo.

Indicadores modelo B2W y B2:

El indicador modelo B2+, es un indicador multi-operacional creado para satisfacer los principales requerimientos de pesaje y control de mercancía en la industria y el comercio, pues cuenta con 4 posibilidades de operación, SOLO PESO, Función Cuenta-Piezas, Función de Pre-Empaque de productos y Función (OVER-UNDER).

Sus características principales son su Alta confiabilidad, Gran Precisión, Estabilidad y Versatilidad pues tiene la capacidad para ser utilizado con una amplia variedad de basculas y sistemas de pesaje, desde plataformas, basculas de piso, basculas camioneras, ganaderas, silos, dosificadoras, entre muchas otras soluciones de control.

Características:

1. Fuente de alimentación 115Vca/60Hz (Adaptador / Cargador), Batería Recargable 6Vcc.
2. Equipado con batería recargable y circuito de recarga de alta eficiencia.
3. Sistema de ahorro de energía, apaga el indicador cuando no está en uso, encendiendo el indicador nuevamente al detectar peso.
4. Función de OVER-UNDER programable, con alarma auditiva y señal de salida de control de 5v.
5. Auto ajuste de ZERO.
6. Calibración por teclado (protegido por hardware y software)
7. 6 Dígitos de LCD con iluminación (Back light) de 2.4cm.
8. Zero Track automático
9. División mínima programable y peso de calibración ajustable (peso de referencia).
10. Alarmas de seguridad de baja batería, calibración Segura y Sobrecarga (capacidad rebasada).
11. Solo para el Modelo B2W, nivel de hermeticidad IP-67.

Capitulo 1: Parámetros Principales

- | | |
|--|---|
| 1. Modelo B2, B3+, B2W(Hermeticidad IP-67) | 9. Humedad de almacenaje $\leq 70\%$ RHn No roció |
| 2. Precisión OIML III | 10. Humedad de operación $\leq 90\%$ RH No roció |
| 3. Display c/Dígitos de 2.4cm de altura | 11. Temperatura de almacenaje 20°C a 50°C |
| 4. Teclado botonera c/ 8 funciones | 12. Temperatura de operación 0°C a 40°C |
| 5. División División mínima programable. | 13. Fusible 0.5A |
| 6. Rango TARA 99999 | 14. Dimensiones 90x170x140(mm) |
| 7. Opera con 12 celdas de 700 Ω o 6 de 350 Ω | 15. Peso 1.75 kg |
| 8. Voltaje 110Vca/60H, Batería Recargable (4Vcc) | |

Capítulo 2: Instalación

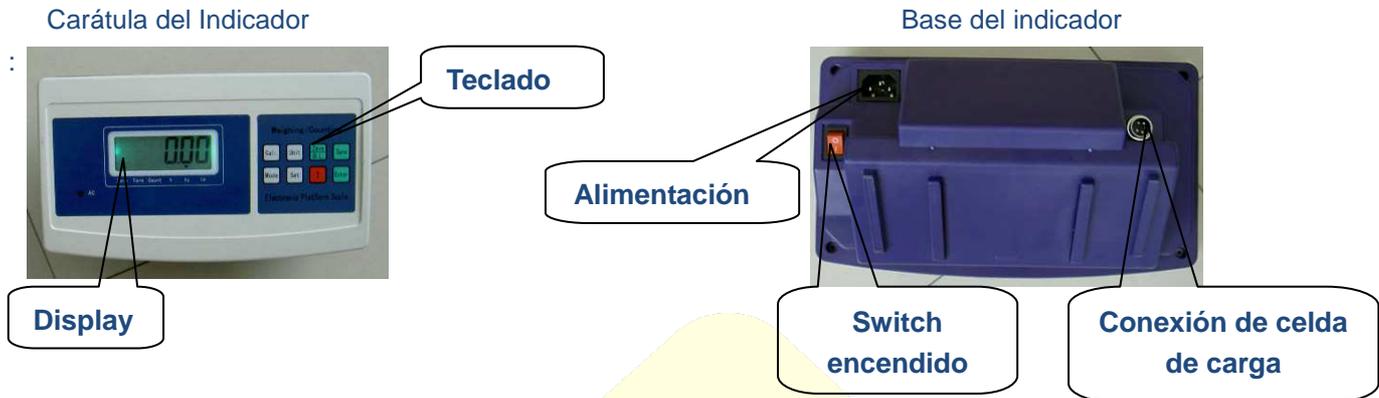


Figura 3-1

1. Conexión de la celda de carga con el indicador:

- Se requiere conector de 5-pin, en la figura 3-3 indica la forma de conexión de cada PIN.
- Debe utilizar cable blindado, conectando el blindaje del cable a tierra (puede conectar a tierra de la clavija de alimentación eléctrica), de no conectar tierra puede provocar lecturas erróneas del indicador.
- Si utiliza cable blindado de 4 líneas debe conectar +V, +S and -S, -V. De lo contrario afectara el funcionamiento.
- Encender el indicador solo después de conectar la celda de carga de lo contrario indicara en el display operación anormal.

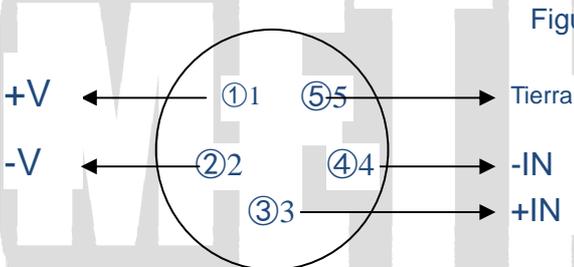


Figure 3-3

Nota:

- +V, -V (1,2): Excitación de la celda de carga.
- +S, -S (1,2): Señal de respuesta de celda de carga.
- +IN, -IN (3,4): Señal de salida de la celda de carga.
- Blindaje (5): Blindaje de cable de celda de carga, conectar a tierra.

Capítulo 3: Calibración

La calibración debe ser realizada por personal capacitado siguiendo las siguientes indicaciones:

1. Calibración de capacidad:

Paso	OPERACIÓN	En Patnalla	Procedimiento
1			Encienda y presione las teclas de "calibration" y "Enter" al mismo tiempo, cuando termine el conteo "999999" a "000000" y escuche el beep, suelte las teclas.
2		【pass】	En pantalla mostrara 【pass】 después del conteo de seguridad y pedirá el password de calibración
3	Introduzca el siguiente password de calibración "010201" y presione 【Enter】	【-----1】 【d= xx】	Presione 【 ↑ 】 para seleccionar cada dígito del password y presione 【Enter】 para confirmar cada dígito. Para regresar al dígito anterior presione 【Tare】 Si el Password es correcto continuamos con la división mínima, si es incorrecto salimos del modo de calibración.
4	Presione 【 ↑ 】 y 【Enter】 p/confirmar.	【d= xx】 【d= yy】 【dot= x】	Programación de la División mínima: Seleccione (1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200); Presione 【Enter】 para confirmar la opción.
5	Presione 【 ↑ 】 y 【Enter】 p/confirmar.	【dot= x】 【dot= y】 【ZEroxx】	Programación del punto decimal: Presione 【 ↑ 】 seleccionar la cantidad de dígitos después del punto decimal y presione 【Enter】 para confirmar.
6	Presione 【 ↑ 】 y 【Enter】 p/confirmar.	【ZEroxx】 【Zeroyy】	Programación del Zero Tracing. Presione 【 ↑ 】 para seleccionar el rango de ajuste a zero, el mejor rango de zero tracing será el de 3 divisiones; presiones

		【 Full 】	【Enter】 para confirmar
7	Presione 【 ↑ 】 y 【Enter】 p/confirmar.	【 Full 】 【 xxxx 】 【 LoAd 】	Programación de la capacidad de la bascula: Después de la señal "FULL" Presione 【 ↑ 】 para seleccionar la capacidad del equipo y presione 【Enter】 para confirmar, repita el proceso con cada digito al terminar de capturar la capacidad de la bascula.
8	Colocar el peso sobre la báscula Presione 【 ↑ 】 y 【Enter】 p/confirmar	LoAd】 【LoAd】 【 xxxx】	Fijar peso de calibración: Después de la señal "LOAD" Presione 【 ↑ 】 para fijar el peso con el que se calibrara el equipo y presione 【Enter】 para confirmar, repita el proceso con cada digito, al terminar coloque el peso sobre la plataforma y oprima 【Enter】 .

Notas:

1. Durante la calibración el indicador de tara (Tare) funciona como estabilizador.
2. Presione **【Tare】** si desea salir del modo de calibración sin guardar los cambios, se conservara la información anterior.
3. Apague el indicador después de la calibración, y verifique que los cambios han sido grabados, si no se grabaron verificar que el aro pequeño este en la posición credibility o no.

2. Parámetros de calibración

Paso	OPERACIÓN	En pantalla	Procedimiento
1	Presione 【CAL】 en el estatus normal el display mostrara 【PASS】		
2		【PASS】	En la pantalla muestra "PASS", Introducir password.
3	Introduzca el siguiente password de calibración "010201" y presione 【Enter】	【-----1】 【dot= x】	Utilice 【 ↑ 】 para seleccionar cada número y presione 【Enter】 para confirmar. Para corregir el digito anterior presione 【Tare】 , al finalizar si el Password es correcto pasamos al siguiente paso de lo contrario salimos del modo de calibración.
4	Presione 【 ↑ 】 y 【Enter】 p/confirmar	【dot= x】 【dot= y】 【ZEroxx】	Programación de la División mínima: Seleccione (1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200); Presione 【Enter】 para confirmar la opción.
5	Presione 【 ↑ 】 y 【Enter】 p/confirmar	【ZEroxx】 【ZEroyy】	Programación del punto decimal: Presione 【 ↑ 】 seleccionar la cantidad de dígitos después del punto decimal y presione 【Enter】 para confirmar.

CAPITULO 4: Puerto serial RS-232 (Opcional)

1.- CONFIGURACIÓN PUERTO SERIAL RS232.

Paso	OPERACIÓN	En Pantalla	Procedimiento
1	Encienda el indicador y presione las teclas "Set" y "Enter" cuando el indicador termine el conteo inicial y escuche el beep, suelte las teclas.		
2		【CLOSE】	después del conteo inicial aparecerá en la pantalla el comando que condiciona la operación del puerto serial ya sea 【CLOSE】 o 【-Ser-】 【CLOSE】 Significa que el Puerto esta CERRADO, no transmite datos. 【-Ser-】 Significa que el puerto RS232 está abierto y con transmisión de datos continuamente. " -Stb- " Significa que el Puerto "RS232 transmitirá datos únicamente después de que el peso este estabilizado.

			" -Etb- " : Es necesario presionar "Enter" para transmitir datos.
3	Presione 【↑】 y 【Enter】 p/confirmar	【 -SEr- 】	Presiones 【↑】 para seleccionar la condición de operación del Puerto RS232. Presione Enter para confirmar la condición de operación del Puerto.
4	Presione 【↑】 y 【Enter】 p/confirmar	【2400】 【4800】	Configuración del baud rate: La pantalla muestra el Baud rate actual Presione 【↑】 para seleccionar el baud rate, el cual puede ser 1200,2400.4800,9600, Presione 【Enter】 para confirmar el baud rate, sale del modo de configuración e inicia en modo normal de operación.

2. El indicador utiliza normalmente el RS232 con una señal UART, siempre a 10BIT el formato de so datos es de la siguiente manera.:

BIT									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

BIT1: start bit; BIT2~BIT9: data bit; BIT10: stop bit

El Formato de los datos incluye 6 bytes:

- No. 1: D0~D7 — 0FFH (Bandera de mensaje)
- No. 2: D0~D2 — Punto decimal (0-5)
- D3~D4 — Modo de operación: 00 – solo peso; 01- contadora; 10 – porcentaje de peso;
- D5 — 1 significa peso negativo, lo contrario es positivo
- D6 — 1 significa peso estable, lo contrario es inestable
- D7 — 1 significa sobrecarga, lo contrario es normal
- No. 3: D0~D7 — BCD1 (LSB)
- No. 3: D0~D7 — BCD2
- No. 5: D0~D7 — BCD3 (MSB)
- No. 6: D0~D7 — Unidad de peso: 1 - lb; 0 - Kg

CAPITULO 5: Operación:

1. Teclado:

1. **【Cali.】** Tecla para ingresar al modo de calibración.
2. **【Mode】** Tecla de selección del modo de operación: solo peso, contadora, pre-empaque, Over-Under.
3. **【Unit】** Tecla para seleccionar la unidad de operación de la báscula ya sea kg y/o lb.
4. **【SET】** Tecla programación en las funciones de Contadora, Pre-empaque y Over Under.
Contadora, Pre-Empaque: Permite realizar la muestra inicial de las piezas y/o el peso muestra.
Over-Under (Rango de peso): Permite fijar los límites de peso permitidos tanto límite Inferior (LL) como superior (HH).
5. **【Zero】** Corrige a CERO el valor de peso cuando no existe carga sobre la báscula.
Si mantenemos oprimida esta tecla [Zero], durante 3 segundos podremos encender o apagar el back light.
6. **【Tare】** Tecla para activar o desactivar la función de TARA.
7. **【↑】** Tecla para seleccionar la cantidad de muestreo o bien para fijar los dígitos de la clave de acceso al modo de calibración.
8. **【Enter】** Tecla de confirmación. 2. Instrucciones de operación.

2.- Operación:

Función de la Tara: Está función permite poder pesar productos sin considerar el peso del recipiente que los para activarla siga las siguientes recomendaciones:

- a) Coloque el contenedor en el plato de la báscula y Pulse **【tare】**, entonces en la pantalla donde despliega el peso del recipiente regresara a "cero"
- b) Retire el contenedor (en la pantalla aparecerá valor negativo el peso del contenedor) y coloque el producto dentro del mismo y vuelva a colocar el contenedor con el producto sobre la báscula, entonces la señal de "tara"

está encendida en la pantalla y esta solo muestra el peso neto, es decir el peso del producto dentro del contenedor.

Para desactivar esta función solo presiones **[tare]** nuevamente, en la pantalla se activara la bandera de "Zero" y la de "tara" se desactiva.

Nota: La báscula no debe ser operada por periodos largos con la función de TARA activada pues "la función de ZERO-Tracking" la desactivara.

Función de Zero: Esta función permite regresar a CERO el peso registrado por la báscula, para activar presionar **[zero]** entonces el peso indicado en la pantalla desaparecerá regresando la pantalla nuevamente a cero, si el peso es retirado en la pantalla aparecerá en valor negativo el peso ajustado, presione nuevamente **[zero]**, para corregir a cero peso.

Modos de Operación: Su báscula cuenta con 4 modos de operación usted puede; usted puede seleccionar el modo de operación requerido oprimiendo la tecla **[Mode]**, en el momento que en la pantalla se muestran las leyendas de "cero" y "kg". Al momento de accionar la tecla en la pantalla de peso se activara la bandera que indica el modo en el cual usted está trabajando.

Modo de Operación

	Símbolo
a) Modo solo peso:	kg/lb
b) Contadora:	Count.
c) Pre-Empaque (Porcentaje de peso)	%
d) Over-Under (Rango de peso)	IN

[Modo solo peso]: En este modo de operación la báscula puede operar en dos unidades kg o libras para poder seleccionar la unidad solo presione **[Unit]**, en la pantalla se activa la bandera de la unidad seleccionada "kg" y/o "libra". Después de seleccionar la unidad usted puede empezar a operar su báscula.

[Modo OVER-UNDER (Rango de peso)]: Esta función permite realizar labores de verificación de peso de paquetes con rangos preestablecidos es decir usted podrá definir los límites de tolerancia para los productos que está verificando, antes de iniciar la operación de su báscula debe definir los límites de peso permitidos con el siguiente procedimiento.

- a) **Establecer el límite Superior:** Presiones **[SET]** y en la pantalla se mostrara de manera intermitente "-HH-", entonces presione **[Enter]**, entonces en la pantalla aparecerá el último límite superior programado o 0000 si es la primera vez que lo programa, paso seguido debe introducir el nuevo límite superior de peso, para esto se auxiliara de la tecla **[↑]**, cada vez que oprima esta tecla el numero que parpadea se incrementara en un dígito, una vez seleccionado el valor requerido oprima **[Enter]** y repita la operación para cada dígito.
- b) **Establecer el límite Inferior:** Al Terminar de programar el último dígito del límite superior automáticamente en la pantalla aparecerá "-LL-", entonces podrá programarlo, oprima **[Enter]**, en la pantalla aparecerá el último límite inferior programado o 0000 si es la primera vez que lo programa, paso seguido debe introducir el nuevo límite inferior de peso, para esto se auxiliara de la tecla **[↑]**, cada vez que oprima esta tecla el numero que parpadea se incrementara en un dígito, una vez seleccionado el valor requerido oprima **[Enter]** y repita la operación para cada dígito.
- c) **Ajuste de alarma:** Al terminar de fijar los límites Superior e Inferior, la pantalla mostrara cualquiera de los siguientes mensajes:
 - 1) "IN": Indica que la alarma se activara cuando el peso registrado por la báscula esa dentro de los límites programados.
 - 2) "-OUT-": Indica que la alarma se activara cuando el peso registrado esta fuera de los límites programados, es decir que el peso sea menor al límite inferior o mayor que el límite superior.
 - 3) "-NO-": Indica que la alarma esta desactivada.

Para programar cualesquiera de estas modalidades oprima **[↑]**, una vez seleccionada la alarma requerida (IN, OUT, NO) presiones **[Enter]**, para confirmar y terminar con la proceso de programación del modo de OVER-UNDER.

Nota: Si desea salir de esta modo presione **[SET]** en cualquier momento durante este proceso

Nota: El límite peso superior e inferior fijados en la báscula, así como los límites de las alarmas no deben ser mayor a la capacidad de la báscula.

[Modo de báscula contadora]: Antes de iniciar la operación de su báscula en el modo de contadora de piezas es importante que lea estas precauciones de uso, pues la exactitud del conteo y velocidad de pesaje cuando utiliza la báscula en la función

de báscula contadora depende de la precisión del muestreo inicial, por lo que es necesario tomar en cuenta las siguientes sugerencias:

- a) Haga la elección correcta de la báscula a utilizar, cuidando que la precisión (división mínima) de la báscula sea menor al peso unitario de las piezas que se van a muestrear o contar. Por ejemplo, si el peso unitario de las piezas es 7g debe elegir una báscula que tenga una división mínima por debajo de los 5g.
Nota: Si la báscula disponible tiene división mínima mayor que el peso unitario de cada pieza, se pueden colocar varias piezas y considerarlo como una pieza, de manera que la suma del peso de las piezas colocadas en su conjunto sea mayor que la división mínima de la báscula disponible.
- b) Para asegurar la máxima exactitud durante la operación de muestreo o conteo de piezas es importante considerar que el peso de la muestra debe mayor a la pesada mínima de la báscula; si desconoce la pesada mínima de la báscula usted la puede calcular dividiendo la capacidad máxima de su báscula (expresada en gramos), entre 150.
Por ejemplo. Si la capacidad de su báscula es de 3kg (3,000g), su capacidad mínima será de 20g.
$$\text{Capacidad mínima} = 3000 \div 150 = 20\text{g.}$$

- c) Es recomendable que la muestra inicial contenga (en la medida de lo posible) al menos 200 piezas o más
Para operar adecuadamente su báscula en el modo de báscula contadora siga los siguientes pasos:

1. Presione **[Mode]**, hasta que se active la bandera de Count en la pantalla, esto indica que el modo de operación de la báscula es en cuenta piezas.
2. Presione **[SET]** para iniciar con la programación de la muestra inicial, en la pantalla se muestra "SAP X" (X es el número piezas que contiene la muestra inicial).
3. Presione **[↑]** para fijar el número de piezas que contiene la muestra inicial, usted puede elegir entre muestras que contengan 10, 20, 50, 100, 200, 500 y 1000 piezas. Presiones **[Enter]**, para confirmar la cantidad de piezas de la muestra inicial.

Nota: Cada vez que oprima **[↑]** cambiara de número de piezas automáticamente en el orden indicado de 10, 20, 50 ,100 y 200 piezas únicamente.

4. Después de seleccionar el número de piezas de la muestra inicial la pantalla muestra "LOAD-C" lo que significa que debe colocar las piezas sobre el plato de la báscula y presionar **[Enter]** para finalizar. **Mensajes de riesgo de error:**
 - a) Cuando la pantalla muestra "-ALC-", significa que el peso unitario de cada pieza es menor al 80% de la división mínima de la báscula, con este valor puede realizar el conteo pero con el riesgo de ser inexacto. La señal va a desaparecer después de unos 3 segundos.
 - b) Cuando la Pantalla muestra el "-CSL-", significa que el peso unitario de cada pieza no es suficiente. Entonces es necesario volver a repetir desde el paso 2 con una muestra mayor o bien Presione **[SET]** para salir del estado de la muestra en el proceso de la muestra.

[Modo Pre-Empaque (Porcentaje de peso)]: Es este modo de operación usted podrá utilizar la báscula como auxiliar en el empaque continuo de productos, gracias a la velocidad de su nivel de hermeticidad; para configurar su equipo siga el siguiente procedimiento.

1. Presione **[Mode]**, hasta que se active la bandera de % en la pantalla, esto indica que el modo de operación de la báscula es Pre-Empaque.
2. Presiones **[SET]** en modo, en la pantalla se mostrara "LOAD-P", entonces deberá colocar el peso establecido del paquete a pesar.

Existen dos formas de realizar la programación del peso:

- a) Ponga la muestra completa sobre el plato y pulse **[Enter]** para finalizar la operación.
- b) Presione **[Unidad]**, entonces la pantalla mostrara "000000", pulse **[↑]** para seleccionar el valor deseado recuerde que cada vez que oprima **[↑]** el dígito programado cambiara en una unidad, para confirmar el valor **[Enter]**, repita esta operación con cada dígito.

Nota: cuando no desee modificar el valor del dígito seleccionado oprima solo **[Enter]**.

Mensajes de riesgo de error:

Cuando en la pantalla se muestra "-CSL-", significa que la peso muestra no es suficiente, por lo que debe volver a colocar la muestra y repetir la operación desde el paso 2 o presione **[SET]** para salir.

4.- Indicaciones de alarma: Estos mensajes son precautorios por lo que es importante atenderlos para evitar daños a nuestro equipo.

1. En la pantalla se muestra el mensaje "- OF -" o "-ADC-" acompañado de una alarma continua, esto indica que el peso sobre la báscula es mayor que el de su capacidad máxima. Entonces el peso debe ser retirado de inmediato para evitar daños.
2. Si la carga de la batería es muy baja en la pantalla se mostrara "-Lo-", mientras que el peso es cero (el indicador de peso recuperará la normalidad cuando se carga nuevamente la báscula). Usted puede seguir utilizando la báscula por un corto tiempo, pero debe conectar su báscula al suministro de CA tan pronto como sea posible recargar la batería.
3. Si en la pantalla muestra "HHHH;" o "LLLL" significa que el peso colocado esta fuera de los límites establecidos.
4. Si usted enciende la báscula y en la pantalla aparece "UNSTA" significa que la báscula no está estable por lo cual es necesario verificar la base donde la báscula está instalada, pues esta inestabilidad puede ser causada por vibraciones por el desnivel de la báscula.
5. Si la pantalla "-SYS-" cuando la enciende por favor, vuelva a calibrar o enviar a servicio.
Si pantalla "-Set- ", significa que el ajuste de la alarma es incorrecto, por lo que debe restablecer los valores de la alarma.

CAPITULO 6: Ambiente y condiciones de Uso:

1. El indicador no puede ser utilizado bajo las siguientes condiciones de operación:
 - (1). Lugares expuestos a la luz directa del sol.
 - (2). Lugares con temperatura muy elevadas.
2. Conectando correctamente a tierra el indicador.
3. Ser cuidadoso cuando la batería esta en recarga y desconectar cuando no esta en uso.
4. Lavar indicador solo con trapo húmedo, no utilice agua directamente ni solventes.
5. El indicador es un instrumento de medición y precisión por lo que debe verificar su ajuste.

En caso de falla o servicio favor de acudir con su distribuidor mas cercano, o para mayor información sobre centros de servicio enviar su mensaje a la dirección de contacto@basculasmetrology.com.mx

La Báscula Exacta



Equipo distribuido por:



POLIZA DE GARANTIA PARA BASCULA ELECTRONICA MARCA METROLOGY:

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. (BAPESA), con domicilio en Diego Rivera #138, Col. Jardines de San Nicolás Municipio de San Nicolás de los Garza, en el estado de Nuevo León, garantizan este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o de mano de obra que el equipo presente durante un periodo de 1 AÑO, a partir de la fecha de compra original. En caso de que su equipo presente alguna falla durante el año que cubre esta garantía, usted deberá acudir con el distribuidor donde adquirió el equipo, o en su defecto al centro de servicio indicado. Al momento de presentarse con su distribuidor o centro de servicio indicado; El equipo debe ser entregado en su empaque y con sus accesorios originales, así mismo deberá presentar esta póliza de garantía en original con los datos de venta y el sello del distribuidor que le vendió el equipo, debidamente llenados o bien presentar anexa la copia de su factura.

Limitaciones de la Garantía: La garantía para básculas Electrónicas METROLOGY es válida siempre y cuando cumpla con los siguientes criterios:

- a) Que el equipo sea utilizado adecuadamente según sus características.
- b) Que el sello de seguridad y la placa de serie no estén violados o mutilados.
- c) Que no sea utilizado en ambientes o situaciones para las que no fue diseñado.
- d) Que el equipo no sea modificado, reparado o alterado por personas no autorizadas por BAPESA.

Nota: Es importante mencionar que en esta garantía NO cubre ningún tipo de reparación y/o o servicio a domicilio, por lo que es responsabilidad del dueño del equipo llevarlo directamente con su distribuidor o centro de servicio asignado.

- e) Por su parte algunos distribuidores ofrecen pólizas de garantía extendidas donde podrán ofrecer el servicio a domicilio, para este efecto la garantía solo es válida con el distribuidor que así lo ofrezca.
 - f) Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. ni nuestros centros de servicio ofrecen garantías extendidas o adicionales de ningún tipo, aun cuando esto sea por escrito o por omisiones de esta póliza.
- Esta póliza no cubre las pérdidas o mermas de productos almacenados o procesadas con este equipo.

Como Obtener su Garantía:

- 1.- Antes de acudir a su distribuidor o centro de servicio verifique la falla que presenta su equipo y consulte la guía de solución en su manual de operación para solucionar el problema, en caso de no poder resolverlo pase al siguiente punto.
- 2.- Comunicarse con el distribuidor que le vendió el equipo para que lo asesore en la solución del problema que su equipo presenta, en caso de no resolverlo pasar al punto 3.
- 3.- Acuda con su distribuidor y solicite la garantía de su equipo, para este efecto deberá entregar a su distribuidor una carta donde detalla la falla que ocurre con su equipo, así mismo deberá entregar su póliza y el equipo con su empaque y accesorios originales.
- 4.- En el caso que su distribuidor no le dé respuesta a su petición favor de reportarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@basculasmetrology.com.mx o bien comunicándose directamente al siguiente número telefónico 0181-83514631.
- 5.- En caso de requerir servicio a domicilio contactarse con su distribuidor para que le cotice este tipo de servicio.

Centro de servicio autorizado: Diego Díaz de Berlanga # 172- Local 5

Col. Villas de Santo Domingo
San Nicolás de los Garza, N.L.
Tel: 0181-83514631

La siguiente información debe ser llenada completamente ya que el no hacerlo implica la invalidación de la GARANTIA del equipo.

Distribuidor Autorizado: _____

Dirección del Distribuidor: _____

Fecha de Compra: _____ **Modelo:** _____ **Serie:** _____

Sello del distribuidor: