

BCP

BÁSCULA ELECTRÓNICA CUENTA PIEZAS

MANUAL de OPERACIÓN y FUNCIONAMIENTO



Tabla de Contenido

I-. Antes de Usar la Báscula.	3
II-. Preparar la báscula para usarse.....	3
III-. Especificaciones.....	3
IV-. Descripción de teclado.	3
V-. Instalación y Operación.....	4
V.1-. Función de TARA.....	4
V.2-. Función de CERO.....	4
V.3-. Modos de Operación.....	4
VI-. Configuración de Plataforma Remota.....	5
VII-. Calibración.....	6
VIII-. Operación con Plataforma Remota.	8
IX-. Configurar velocidad de transmisión de puerto serial.....	8
X-. Indicaciones de alarma.....	8
XI-. Recomendaciones.	9
PÓLIZA DE GARANTÍA PARA BÁSCULA ELECTRÓNICA MARCA METROLOGY:.....	10

METROLOGY®

Felicidades por su nuevo equipo de precisión

I-. Antes de Usar la Báscula.

Favor de leer cuidadosamente este manual, esto le ayudara a obtener el mayor aprovechamiento de su equipo.

antes de usar su nueva báscula cuenta-piezas. Está equipo fue diseñado para simplificar las tareas diarias para el control y entrega de mercancía, así como el levantamiento de sus inventarios.

Su máxima precisión (30,000/40,000 Divisiones), le permiten calcular de manera más exacta la cantidad de piezas de sus diferentes productos, así como la suma de las mismas durante el inventario.

1. No use la báscula en áreas con exceso de agua y no rocíe la báscula o el indicador con agua cuando limpie. Limpie toda el agua de la báscula y el indicador con un paño limpio y seco.
2. La carga colocada en el plato no debe exceder la capacidad máxima de pesaje de la báscula.
3. Mantenga la báscula lejos de altas temperaturas y condiciones húmedas.
4. Si la báscula no se va a utilizar durante algún tiempo, límpiela y guárdela en una bolsa de plástico en condiciones secas. Se sugiere incluir un sobre absorbente para evitar la acumulación de humedad. Además, la batería interna recargada debe cargarse cada tres meses.
5. Antes de usar la báscula después de un largo período de almacenamiento, asegúrese de que la batería interna esté completamente cargada. (**Nota:** se debe tener cuidado de no dejar cargadas las baterías internas durante demasiado tiempo, ya que esto puede disminuir la vida útil de la batería).

II-. Preparar la báscula para usarse.

1. Coloque la báscula en una superficie firme y nivelada sin vibración, para obtener lecturas de peso precisas.
2. Ajustar los cuatro pies de nivelación para establecer el nivel de la báscula.
3. Evite operar la báscula a la luz directa del sol o con corrientes de aire de cualquier tipo.
4. Elimine cualquier peso que pueda haber en la plataforma antes de encender la báscula.
5. Una vez que la báscula se ha encendido, pasará por una prueba la pantalla LCD y luego volverá a cero para estar lista para usar.
6. Tenga en cuenta que cuando el indicador (batería) se muestra en la pantalla, la batería interna debe cargarse.
7. Todos los productos pesados deben colocarse en el centro de la plataforma para un pesaje preciso. Los productos que se pesan no debe sobrepasar los bordes de la plataforma.

III-. Especificaciones.

- Modelos: BCP-6 / BCP-15 / BCP-30 / BCP-40.
- Clase: Fina (II) OIML.
- Capacidad: 6kg / 15kg / 30kg / 40kg.
- Teclado de botonera impermeable.
- 6 teclas de memorias.
- Almacena hasta 100 operaciones de suma.
- Display LCD con iluminación Led.
- Pantalla de peso de 6 dígitos y pantalla de No. De piezas y peso unitario de 5 dígitos.
- Batería recargable 4Vcc, 5Ah, Con 160h (La báscula puede operar durante la recarga.).
- Fusible 0.5A.
- Division Mínima: 0.1g / 0.2g / 0.5g / 1g.
- Rango de TARA: 100% en todos los modelos.
- 6 Teclas para memorias de precio.
- Alimentación: 5Vcc, 550mA, 2.75W (Eliminador 110-240Vca)
- Función de Auto-Zero al encender la báscula.
- Conexión para operación de segunda plataforma.
- Puerto serial para comunicación con PC.
- Plato de AI de 30cm x 23cm.
- Alimentación: 110Vca 60Hz.
- Temperatura de operación: 0°C a 40°C.
- Humedad operación: ≤ 85%.

IV-. Descripción de teclado.

1. **[ZERO/B.L.]** Corrige a CERO el valor de peso residual. Activa la iluminación de la pantalla (Back light), con 3 modos de operación.
 - **AUTO:** Modo PRE-PROGRAMADO Automáticamente enciende al detectar movimiento de peso y se apaga de igual manera al no detectar durante 5 segundos.
 - **ON:** Se mantendrá siempre encendido.
 - **Off:** Permanecerá apagado todo el tiempo.

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V.

NOTA: Para modificar el modo del back light mantenga presionada la tecla **[Zero/B.L.]** durante 2 segundos y en la pantalla aparecerán los diferentes modos, cuando aparezca el modo requerido suelte la tecla y quedara configurado el modo seleccionado.

2. **[TARE]** Activa o desactiva la función de TARA.
3. **[0] ~ [9]** Captura datos de peso unitario o No. De Piezas.
4. **[M1] ~ [M6]** Memorias de acceso directo para pesos unitarios.
5. **[CLR]** Tecla para limpiar acciones y datos en pantalla.
6. **[ADD]** Tecla para sumar las piezas calculadas, cada vez que prima esta tecla se sumaran las piezas calculadas a las anteriores almacenadas.
7. **[A.C./Set]** Borra la suma acumulada de piezas y retorna el contador a CERO. Se utiliza para grabar las memorias de pesos unitarios.
8. **[PCS]** Tecla para ingresar el No. De piezas de la muestra inicial.
9. **[PRT]** Tecla para impresión (Por medio de puerto serial).
10. **[Swift]** Tecla para cambiar entre el plato de la báscula y la plataforma remota.



V-. Instalación y Operación.

Para asegurar el correcto funcionamiento de la báscula, esta debe ser instalada sobre una superficie plana y estable. En caso necesario la báscula cuenta con pies de nivelación ajustables para ayudar en la nivelación del equipo; solo gire cada uno de sus pies para ajustar hasta que el nivel de burbuja indique la posición adecuada de la báscula (**NOTA:** Verifique que la gota del nivel se ubique en el centro del visor). Paso seguido conecte la báscula al suministro de corriente eléctrica.

V.1-. Función de TARA.

Esta función permite poder pesar productos sin considerar el peso del recipiente que los contenga, para activarla o desactivarla solo suba el recipiente al plato y oprima la tecla **[TARE]**.

Instrucciones:

- a) Coloque el contenedor en el plato de la báscula y Pulse **[TARE]**, entonces en la pantalla donde despliega el peso del recipiente regresara a "cero"
- b) Retire el contenedor (en la pantalla aparecerá valor negativo el peso del contenedor) y coloque el producto dentro del mismo, vuelva a colocar el contenedor con el producto sobre la báscula, entonces la bandera de "TARA" estará encendida, la pantalla ahora solo muestra el peso neto, es decir el peso del producto colocado dentro del contenedor.
- c) Para desactivar esta función solo presione **[TARE]** nuevamente, en la pantalla se activará la bandera de "CERO" y la de "TARA" se desactiva.

NOTA: La báscula no debe ser operada por periodos largos con la función de TARA activada pues "la función de CERO-Tracking" la desactivara.

V.2-. Función de CERO.

Esta función permite regresar a CERO algún valor de peso registrado por la báscula, o para corregir lecturas residuales, para activar presionar **[ZERO/B.L.]** entonces el peso indicado en la pantalla desaparecerá regresando la cuenta nuevamente a cero, si el peso es retirado en la pantalla aparecerá en valor negativo del peso ajustado, presione nuevamente **[ZERO/B.L.]**, para corregir de nuevo a cero el peso indicado.

V.3-. Modos de Operación.

1. Conteo por Muestreo: Este tipo de conteo se realiza cuando se desconoce el peso unitario de las piezas a contar, es importante que previamente de forma manual se cuenten las piezas y asegurarnos de conocer la cantidad de piezas existentes en la muestra inicial.

NOTA: Es importante tomar en cuenta que al momento de muestrear piezas estas deben pesar por lo menos un 80% de la división mínima de la báscula, esto con el fin de conservar al máximo la precisión en el conteo.

Pasos para conteo por muestreo:

- a) Coloque sobre la plataforma la muestra inicial de piezas a muestrear.
- b) Capture con el teclado numérico el No. de piezas de la muestra inicial. Y después oprima la tecla de **[PCS]**.
- c) En la pantalla de peso unitario (Unit Weight) aparecerá el peso unitario de cada pieza de la muestra.
- d) Puede empezar con el conteo, en la pantalla izquierda (Number) aparecerá el No. de piezas sobre el plato.
- e) En caso de requerir acumular las piezas para continuar con el conteo, oprima **[ADD]**, en pantalla (Unit Weight) aparecerá el # de operaciones de suma realizadas, y en la pantalla izquierda mostrara total de piezas acumulado.

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V.

- f) Para volver a la pantalla de conteo de piezas deberemos retirar las muestras del plato de la báscula y automáticamente mostrará de nuevo el peso unitario de cada pieza en la pantalla de (Unit Weight) y en la pantalla de Number el conteo de piezas volverá a empezar de cero.
- g) Repetimos los pasos e) y f) las veces que necesitemos; en caso de querer borrar el acumulado de piezas, presionaremos el botón de **[ADD]** sin peso sobre el plato de la báscula, entonces la báscula nos mostrara el texto “[total]” en la pantalla de (Weight) y en la pantalla de (Number) nos muestra el total de piezas muestreadas.
- h) Acto seguido presionamos la tecla de **[A.C./SET]** y con esto borramos la suma acumulada, dejando la báscula lista para una nueva operación de suma.

NOTA: Suma de piezas es útil para cuando la muestra es más grande de la capacidad de la báscula y requerimos contar por separado las piezas que irán a un contenedor en común o cuando realizamos diversas muestras en reducida cantidad y debemos recopilar una total al finalizar la operación.

2. Conteo por peso unitario: Este tipo de conteo se utiliza cuando ya conoce el peso unitario de las piezas a contar. siga los siguientes pasos:

- a) Con el teclado numérico ingrese el peso de cada pieza, sin incluir el punto decimal solo números.

NOTA: Si el peso de la muestra no coincide con la cantidad de números del lado izquierdo del punto decimal, el punto decimal es modificable con 3 opciones: 4 decimales, 3 decimales y 2 decimales. para seleccionar la opción deseada, asegúrese que todas las pantallas se encuentren en estado de ceros, después oprima la tecla de **[0]** repetidas ocasiones hasta ubicar la opción deseada.

- b) Posteriormente debemos subir el peso de nuestra muestra sobre la báscula e inmediatamente, en pantalla (Number) aparecerá el número de piezas registradas de acuerdo al valor de peso capturado.
- c) En caso de requerir acumular las piezas para continuar con el conteo, oprima **[ADD]**, en pantalla (Unit Weight) aparecerá el # de operaciones de suma realizadas, y en la pantalla izquierda mostrara total de piezas acumulado.
- d) Para volver a la pantalla de conteo de piezas deberemos retirar las muestras del plato de la báscula y automáticamente mostrará de nuevo el peso unitario de cada pieza en la pantalla de (Unit Weight) y en la pantalla de Number el conteo de piezas volverá a empezar de cero.
- e) Repetimos los pasos e) y f) las veces que necesitemos; en caso de querer borrar el acumulado de piezas, presionaremos el botón de **[ADD]** sin peso sobre el plato de la báscula, entonces la báscula nos mostrara el texto “[total]” en la pantalla de (Weight) y en la pantalla de (Number) nos muestra el total de piezas muestreadas.
- f) Acto seguido presionamos la tecla de **[A.C./SET]** y con esto borramos la suma acumulada, dejando la báscula lista para una nueva operación de suma.

3. Accesos Directos: Para su facilidad su báscula cuenta con 6 memorias de acceso directo, es decir usted puede pre-programar el peso unitario de las 6 muestras más comunes a pesar en su negocio.

- Verifique que su báscula no tenga ninguna muestra sobre el plato, es decir la lectura de peso este en “[0.000]”.
- Oprima la tecla **[A.C./SET]**, en la pantalla se mostrará la leyenda “[Set]” en la pantalla de peso, en este momento la báscula esta lista para programar las memorias directas.
- Oprima la tecla de la memoria que desea programar **[MEM1] ~ [MEM6]**, al hacerlo en la pantalla se mostrara el peso que tiene actualmente programado, si no desea modificarlo oprima **[A.C./SET]**, o bien se desea modificarlo teclee el nuevo precio utilizando las teclas numéricas **[0] ~ [9]** y oprima nuevamente **[A.C./SET]**. Usted escuchara una alarma de 3 timbres, para saber que su nuevo precio quedo programado verifique que la leyenda “[Set]” haya regresado a ser ceros.
- Para borrar el numero registrado, presionamos **[CLR]**. Para acceder a las memorias, solo presionamos la memoria correspondiente.
- Para programar el resto de las memorias repita los pasos anteriores con cada una de ellas.

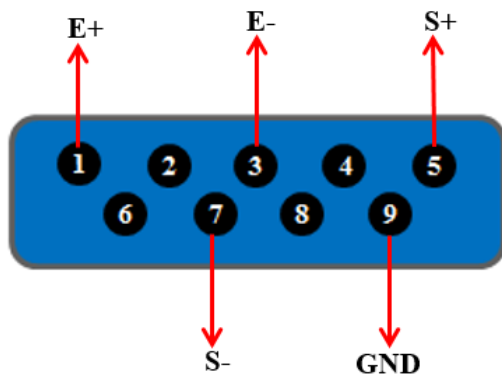
VI- Configuración de Plataforma Remota.

Las Básculas Cuenta-Piezas Metrology están equipadas con un puerto serial DB-9 para conexión de una segunda plataforma remota.

para instalar y configurar esta plataforma en la báscula siga los siguientes pasos:

- 1. Conexión:** Para conectar la plataforma externa al puerto de la báscula configure los cables de la siguiente manera.

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V.



# Pin	Conexión
1	E+
2	N/A
3	E-
4	N/A
5	S+
6	N/A
7	S-
8	N/A
9	Tierra Física

2. **Configuración de plataforma:** Después de conectar correctamente la plataforma, encienda la báscula y cuando termine el conteo inicial aplique el siguiente procedimiento:
 - Presione **[SWIFT]**, después presione al mismo tiempo durante 3 segundos las teclas **[ADD] + [8]**, para ingresar a calibración, en pantalla aparecerá por default ["kg"], si desea cambiar presione **[TARE]** y podrá seleccionar entre g y kg.
 - Presione **[ADD]** para seleccionar la unidad de operación.
 - Configure ahora la posición del punto decimal, ya sea con 0, 1, 2 o 3 posiciones, para seleccionar presione **[TARE]** hasta localizar el valor deseado y confirme con la tecla **[ADD]**.
 - Configure la capacidad máxima de la plataforma (desde 1000 a 9999), al terminar presione **[ADD]** para confirmar.

NOTA: A partir de este punto, si desea regresar al paso anterior presione **[A.C./SET]**.

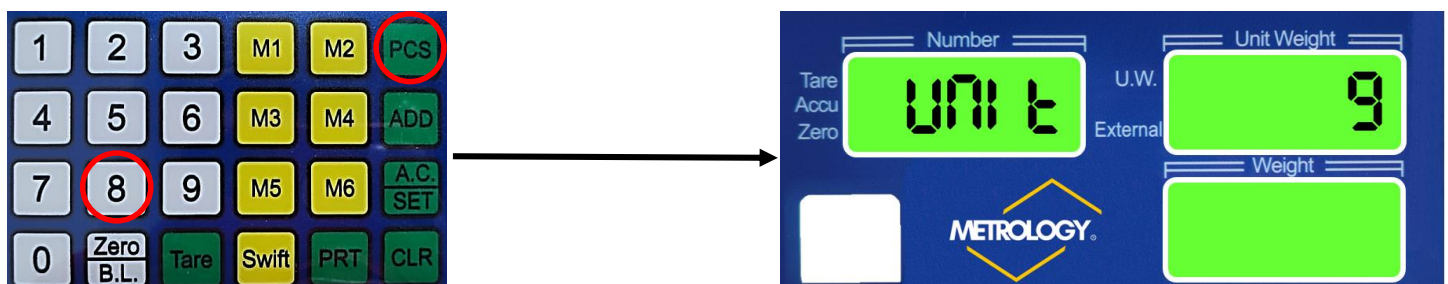
- Configure la división mínima con valores de 1, 2, 5, 10, 20,50 y 100, recuerde que la precisión máxima es de 30,000 divisiones. Para grabar y pasar al siguiente paso presione **[ADD]**.
- Configurar el valor del CERO tracking, puede seleccionar entre 0.5d, 1.5d, 2.5, y 3.5d. El valor por default es 1.5d. Seleccione el valor deseado y presione la tecla **[ADD]** para confirmar y pasar al siguiente paso.
- Configurar el valor de CERO inicial. Asegure que no existe nada sobre la plataforma, espere 10 segundos. Paso siguiente presione **[ADD]** para grabar y confirmar.

VII-. Calibración.

NOTA: Su báscula es un instrumento de precisión por lo que su calibración debe ser realizada por personal técnico capacitado con equipo especializado para realizar esta acción, póngase en contacto con su distribuidor.

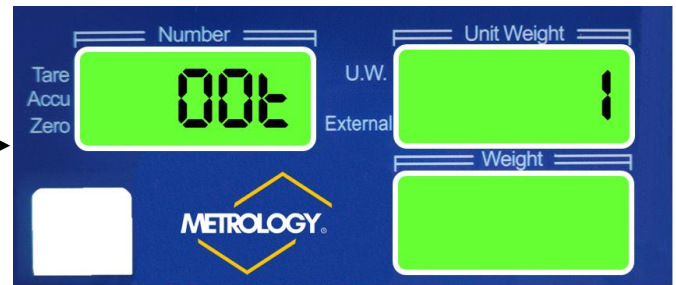
Asegúrese tener un peso igual o cercano a la capacidad máxima de la Báscula (el peso mínimo para calibración es el 10% del peso total de la capacidad máxima de la plataforma).

Para realizar su proceso de calibración lo primero que se debe realizar es que cuando la báscula se encuentre encendida y en la pantalla de pesaje en ceros, se deben mantener oprimidos al mismo tiempo los botones de **[PCS]** y **[8]**.



Posterior a ello nos aparecerá una pantalla donde deberemos seleccionar la unidad en la que la báscula trabajara, las unidades disponibles son: g (Gramos) y kg (Kilogramos), para seleccionar entre las opciones disponibles nos desplazamos con **[Tare]** y para confirmar la selección oprimimos **[ADD]**.

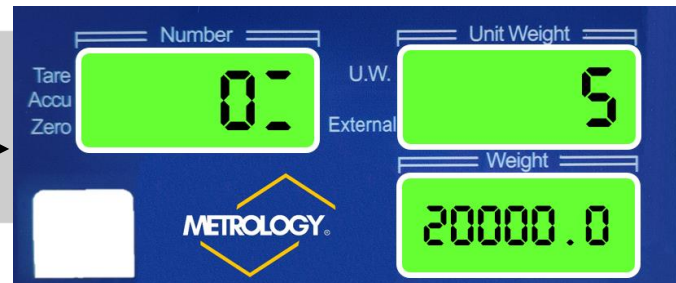
Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V.



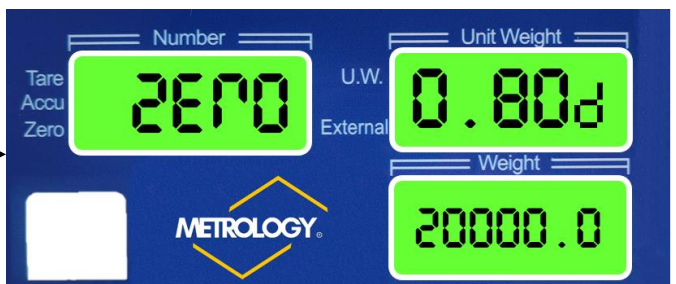
Posterior a ello eso nos llevara a la opción de elección de punto decimal, donde el display nos mostrara “dot”, las opciones disponibles son: 1, 2, 3, 0; para seleccionar entre las opciones disponibles nos desplazamos con **[Tare]** y para confirmar la selección oprimimos **[ADD]**.



Una vez confirmado, deberemos definir la capacidad máxima de la báscula, en donde nosotros insertaremos en el display de “Weight” de manera numérica el valor que deseamos, introduciéndose de derecha a izquierda, para esto usamos las teclas numéricas **[0] – [9]**, una vez introducido el dato, presionamos la tecla de **[ADD]**.

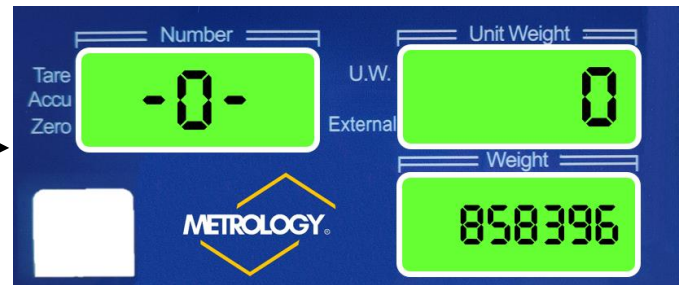


Ya que hemos confirmado la capacidad, deberemos elegir la división mínima a la que trabajará esa capacidad (NOTA: La capacidad dependerá del punto decimal utilizado, según el punto decimal elegido, serán las divisiones que aparecerán en el display), las opciones disponibles son: 1, 2, 5, 10, 20, 50. para seleccionar entre las opciones disponibles nos desplazamos con **[Tare]** y para confirmar la selección oprimimos **[ADD]**.

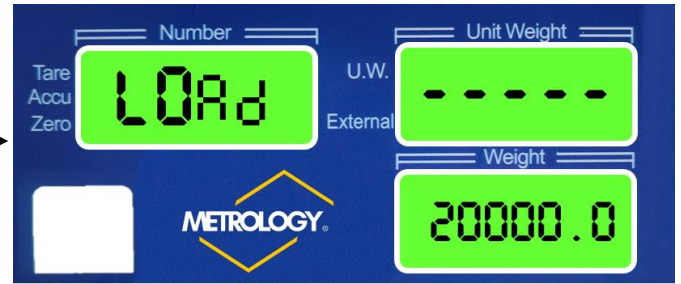


Después de configurar la división mínima configuraremos el valor del Zero Tracking (NOTA: dejar en modo de fábrica “[0.80d]”). Presionar **[ADD]** para ir al siguiente paso.

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V.



Una vez que hayamos configurado el Zero tracking nos pedirá que no haya nada sobre el plato de la báscula, para confirmar el parámetro de cero iniciales, ya que la pantalla de “Unit Weight” este en cero, presionaremos [ADD].



En esta sección la báscula nos pedirá que subamos el peso con el que vamos a calibrar y debemos subir el peso que escribamos en el display, en este caso se ajustara con 20kg; en el display de “Unit Weight”, aparecerá el numero ajustador de estabilidad, el cual debemos esperar a que marque “[0]”, una vez indicado el valor presionaremos [ADD].

NOTA: El peso mínimo para una calibración es de al menos el 10% hasta el 100% de la capacidad máxima que se ajustó.

NOTA: Si el peso utilizado es muy pequeño el display mostrara [“INVALID”].

VIII-. Operación con Plataforma Remota.

- 1.- Para trabajar sobre la plataforma remota presione [Swift], en pantalla mostrara la nueva posición del punto decimal.
- 2.- Para comenzar a utilizar siga las indicaciones del capítulo 5.
- 3.- Para regresar a trabajar al plato de la báscula, presione nuevamente [Swift].

IX-. Configurar velocidad de transmisión de puerto serial.

Estando la báscula en ceros, presione al mismo tiempo [PCS] y [5], en pantalla mostrará SPEED.

El equipo cuenta con 5 opciones de velocidad de transmisión de datos. Para desplazarse entre ellos presione la tecla [TARE].

- a) SPd 0: Baud rate 600
- b) SPd 1: Baud rate 1200
- c) SPd 2: Baud rate 2400
- d) SPd 3: Baud rate 4800
- e) SPd 4: Baud rate 9600

Después de seleccionar la velocidad presione [ADD] para confirmar

X-. Indicaciones de alarma.

Estos mensajes son precautorios por lo que es importante atenderlos para evitar daños a su equipo.

1. Cuando en la pantalla de peso (Weight) se muestre “----” con una alarma continua, significa que se ha sobrepasado la capacidad total de la bascule, retire el peso de inmediato para evitar daños.
2. Si existe sobre carga la pantalla de peso (Weight) mostrara “—Adc—” con una alarma de sonido continuo.
3. Si el número de piezas calculado y/o acumulado es mayor a 99999, o —19999, en la pantalla de piezas (Number) mostrara “——OF——”, implica que la cantidad de piezas es mayor a los 5 dígitos.
4. La báscula tiene capacidad para almacenar hasta 100 operaciones de suma.
5. Si el indicador tiene baja batería, sonara una alarma continua y en la pantalla se mostrará “—Lb—” cuando el peso este en CERO, cuando esto suceda recargue de inmediato la bacteria del indicador.

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V.

6. Si en la pantalla se muestra “HHHH” o “LLLL” significa que el valor de CERO iniciales es mayor o menor al programado, es decir que tiene algún objeto sobre el plato o retiraron el plato de la báscula, para corregir retire el objeto adicional o coloque el plato de manera correcta o en su defecto ajuste el valor inicial de CERO al nuevo parámetro.
7. Si en la pantalla se muestra el mensaje “—SYS—” ---“ERR1” al encender la báscula, significa que requiere servicio inmediato.
8. Si al terminar el conteo inicial la pantalla muestra “Err-2” significa que el peso esta inestable, asegúrese que el plato este bien colocado y que no existan flujos de aire o vibraciones cerca de la bascule y espere algunos segundos.
9. En caso de Falla acudir con su distribuidor autorizado, para más detalles consulte la página www.basculasmetrology.com.mx, o bien envíe sus comentarios a contacto@basculasmetrology.com.mx

XI-. Recomendaciones.

- a) En caso de Falla acudir con su distribuidor autorizado para una revisión técnica, para más detalles consulte la página www.basculasmetrology.com.mx, o bien envíe sus comentarios a contacto@basculasmetrology.com.mx
- b) Evita golpear su báscula recuerde que es un equipo de precisión y un golpe fuerte pudiera afectar su calibración.
- c) Si la báscula no se usa por largo tiempo, se recomienda recargare la batería cada mes.
- d) Limpie su báscula solo con trapo húmedo con agua, no utilice solventes.
- e) El tiempo de recarga de la batería es de 12 horas con la báscula apagada. Durante este tiempo la báscula puede ser utilizada solo que el tiempo de recarga se prolonga.



Equipo distribuido por:

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V.

PÓLIZA DE GARANTÍA PARA BÁSCULA ELECTRÓNICA MARCA METROLOGY:

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. (BAPESA), con domicilio en Alfonso Reyes #4030, Col. Del Norte Municipio de Monterrey, en el estado de Nuevo León, garantizan este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o de mano de obra que el equipo presente durante un periodo de 1 AÑO, a partir de la fecha de compra original. En caso de que su equipo presente alguna falla durante el año que cubre esta garantía, usted deberá acudir con el distribuidor donde adquirió el equipo, o en su defecto al centro de servicio indicado. Al momento de presentarse con su distribuidor o centro de servicio indicado; El equipo debe ser entregado en su empaque y con sus accesorios originales, así mismo deberá presentar esta póliza de garantía en original con los datos de venta y el sello del distribuidor que le vendió el equipo, debidamente llenados o bien presentar anexa la copia de su factura.

Limitaciones de la Garantía:

La garantía para básculas Electrónicas METROLOGY es válida siempre y cuando cumpla con los siguientes criterios:

- Que el equipo sea utilizado adecuadamente según sus características.
- Que el sello de seguridad y la placa de serie no estén violados o mutilados.
- Que no sea utilizado en ambientes o situaciones para las que no fue diseñado.
- Que el equipo no sea modificado, reparado o alterado por personas no autorizadas por BAPESA.
- Por su parte algunos distribuidores ofrecen pólizas de garantía extendidas donde podrán ofrecer el servicio a domicilio, para este efecto la garantía solo es válida con el distribuidor que así lo ofrezca.
- Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. ni nuestros centros de servicio ofrecen garantías extendidas o adicionales de ningún tipo, aun cuando esto sea por escrito o por omisiones de esta póliza.
- Esta póliza no cubre las pérdidas o mermas de productos almacenados o procesadas con este equipo.

NOTA: Es importante mencionar que en esta garantía NO cubre ningún tipo de reparación y/o o servicio a domicilio, por lo que es responsabilidad del dueño del equipo llevarlo directamente con su distribuidor o centro de servicio asignado.

Como Obtener su Garantía:

1-. Antes de acudir a su distribuidor o centro de servicio verifique la falla que presenta su equipo y consulte la guía de solución en su manual de operación para solucionar el problema, en caso de no poder resolverlo pase al siguiente punto.

2-. Comunicarse con el distribuidor que le vendió el equipo para que lo asesore en la solución del problema que su equipo presenta, en caso de no resolverlo pasar al punto siguiente.

3-. Acuda con su distribuidor y solicite la garantía de su equipo, para este efecto deberá entregar a su distribuidor una carta donde detalla la falla que ocurre con su equipo, así mismo deberá entregar su póliza y el equipo con su empaque y accesorios originales.

4-. En el caso que su distribuidor no le dé respuesta a su petición favor de reportarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@basculasmetrology.com.mx o bien comunicándose directamente al siguiente número telefónico: [0181- 83514631](tel:0181-83514631).

5-. En caso de requerir servicio a domicilio contactarse con su distribuidor para que le cotice este tipo de servicio. Centro de servicio autorizado:

Alfonso Reyes # 4030, Col. Del Norte, C.P. 64500, Monterrey, Nuevo León, Tel: 0181-83514631

La siguiente información debe ser llenada completamente ya que el no hacerlo implica la invalidación de la GARANTÍA del equipo.

Distribuidor Autorizado: _____

Dirección del Distribuidor: _____

Fecha de Compra: _____ **Modelo:** _____ **Serie:** _____

Sello del distribuidor: _____